Volkshochschule
Altenburger Land

Evaluationsbericht Herbstsemester 2022/23

1. Vorgaben

Seit dem Herbstsemester 2021/22 evaluieren wir in einem regelmäßigen Rhythmus ausgewählte Kurse und Veranstaltungen mittels einer anonymen Teilnehmendenbefragung auf Fragebogenbasis. Hierfür wurde jeweils ein allgemeiner Fragebogen und ein Fragebogen in einfacher Sprache für die Deutsch- und Integrationskurse entwickelt. Beide Fragebögen liegen in klassischer Papierform und als Online-Variante vor.

Je Semester sollen mindestens zwei Kurse pro Fachbereich evaluiert werden. Zudem sollen regelmäßig tätige Kursleitende mindestens einmal in vier Semestern evaluiert werden. Durch diese Kriterien wird die Repräsentativität der Erhebungen sichergestellt.

2. Evaluierte Kurse

Im Herbstsemester 2022/23 wurde insgesamt 15 Kurse aus allen sechs Fachbereichen evaluiert:

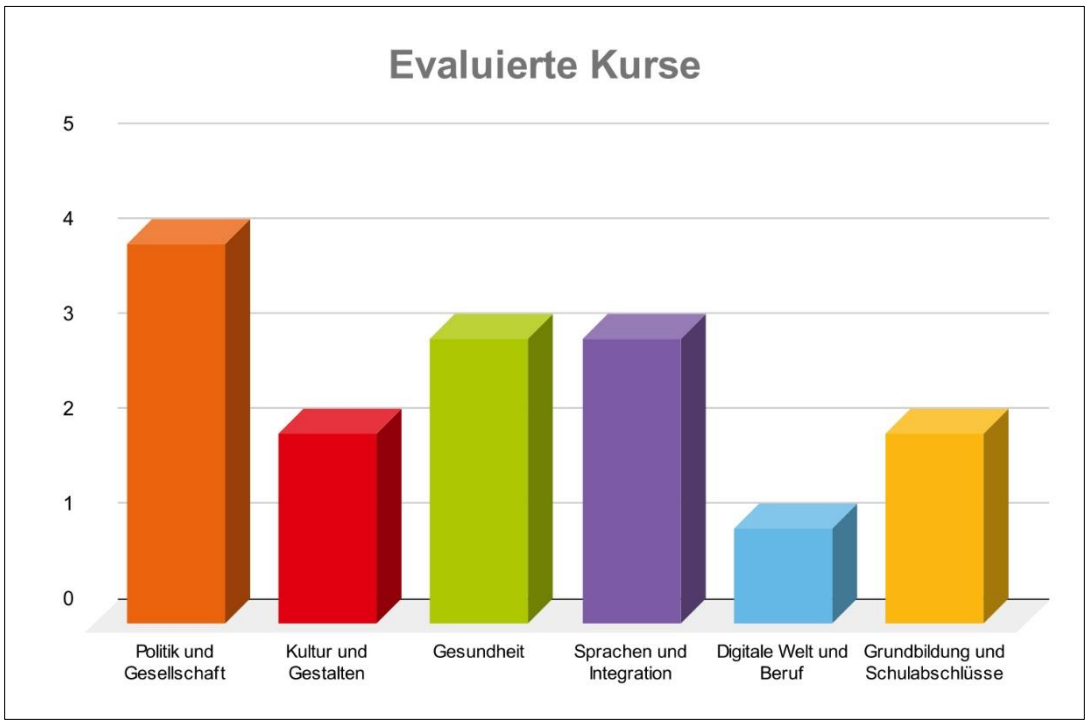


Abbildung 1: Anzahl und Fachbereiche der evaluierten Kurse.

Unsere in Abschnitt (1) formulierten Vorgaben wurde dabei nahezu vollständig erfüllt. Lediglich im Fachbereich „Digitale Welt und Beruf“ gelang es uns nicht, die Zielgröße von zwei evaluierten Kursen zu erreichen, da in diesem Bereich im Herbstsemester 2022/23 aufgrund geringer Anmeldezahlen nur sehr wenige Kurse stattgefunden hatten.

Mit den 15 evaluierten Kursen wurden 14 verschiedene Kursleitende erfasst; von einer Kursleiterin wurden zwei verschiedene Kurse evaluiert. Insgesamt gab es einen Rücklauf von 113 Fragebögen, was einem Mittelwert von 7,53 Fragebögen je Kurs entspricht. Dieser Wert ist damit seit unserem ersten Evaluationsbericht im Herbstsemester 2021/22 von durchschnittlich 6,29 über 7,30 Fragebögen pro Kurs kontinuierlich angestiegen.

Die in dieser Gesamtevaluation berichteten Mittelwerte wurden auf Basis der Kurs-Mittelwerte gebildet (N=15). Lediglich bei der Bewertung der Geschäftsstelle (s. Abbildung 9) wurde der Mittelwert direkt aus den Fragebögen gebildet (N=112; auf einem Fragebogen wurde diese Frage nicht beantwortet).

3. Ergebnisse

Der Informationsgehalt unserer Kurse und Veranstaltungen (Abbildung 2) wird von unseren Teilnehmenden sehr positiv bewertet (Mittelwert: 1,50 auf einer Skala von 1,0 = höher als erwartet bis 3,0 = zu gering). Auch die zeitliche Planung trifft auf eine breite Zustimmung (Abbildung 3): Der zeitliche Umfang unserer Kurse und Veranstaltungen wird auf einer Skala von 1,0 (= zu kurz) bis 3,0 (zu lang) mit einem Mittelwert von 1,84 relativ nahe an der Idealbewertung von 2,0 (= angemessen) eingeschätzt.

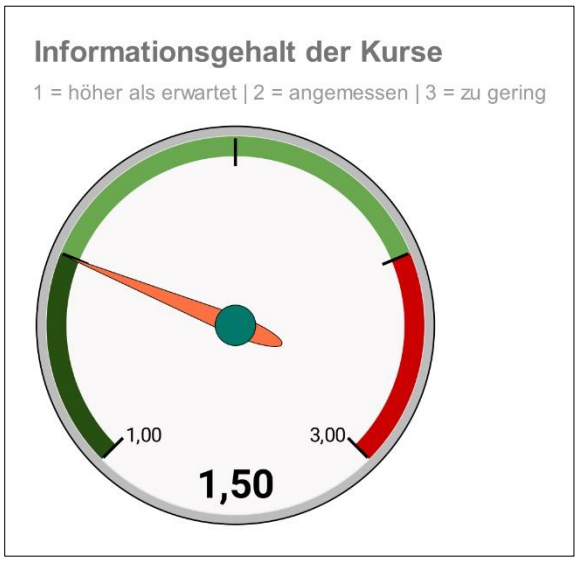


Abbildung 2: Informationsgehalt der Kurse.

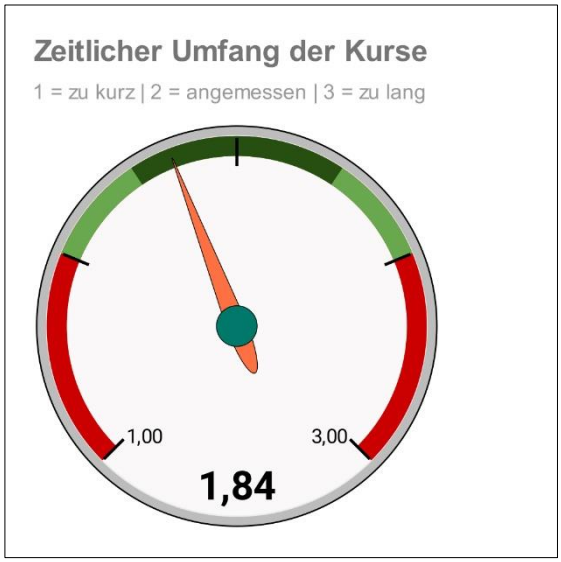
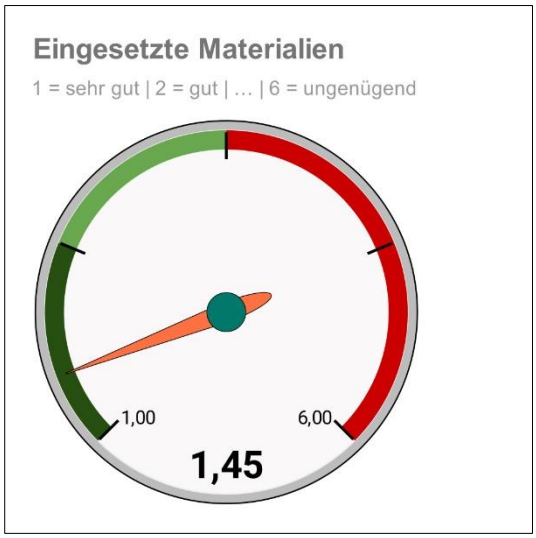


Abbildung 3: Zeitlicher Umfang der Kurse.



Die von unseren Kursleitenden eingesetzten Lehrmaterialien erhalten von den Teilnehmenden sehr gute Noten (Abbildung 4). Auf einer Schulnoten-Skala von 1 (= sehr gut) bis 6 (= ungenügend) werden die Lehrmaterialien mit einem Mittelwert von 1,45 bewertet.

Abbildung 4: Qualität der eingesetzten Lehrmaterialien.

Die Fähigkeiten unserer Kursleitenden werden durchweg als sehr gut eingeschätzt (Abbildungen 5 und 6). So werden ihre fachlichen Kompetenzen auf einer Schulnotenskala mit einem Mittelwert von 1,15 bewertet, und ihre didaktischen Kompetenzen erhalten eine mittlere Bewertung von 1,22.

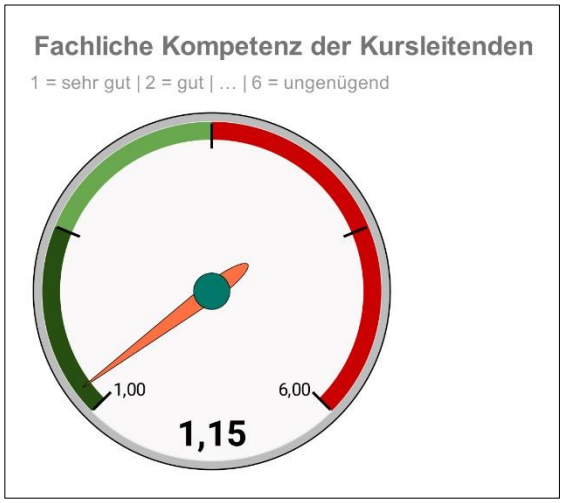


Abbildung 5: Fachliche Kompetenz der Kursleitenden.

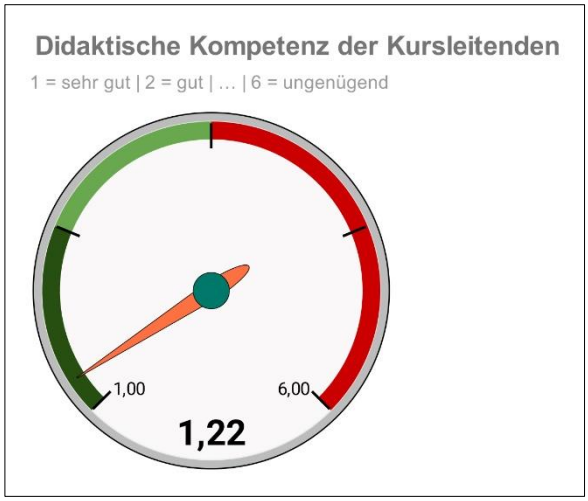


Abbildung 6: Didaktische Kompetenz der Kursleitenden.

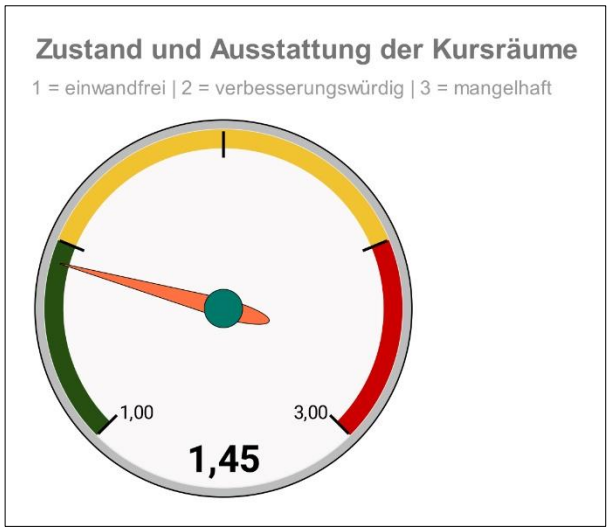


Abbildung 7: Zustand und Ausstattung der Kursräume.

Der Zustand und die Ausstattung der Kursräume werden hingegen etwas kritischer gesehen (Abbildung 7). Auf einer Skala von 1,0 (= einwandfrei) bis 3,0 (= mangelhaft) erhalten unsere Räumlichkeiten einen Mittelwert von 1,60. Hier zeigt sich insbesondere der große Sanierungsrückstand unserer Altenburger Geschäftsstelle, der sich kurz- bis mittelfristig leider nicht maßgeblich verringern wird.

Insgesamt erhalten unsere Kurse von den Teilnehmenden eine positive Einschätzung (Abbildung 8). Auf einer Schulnotenskala werden sie mit einem Mittelwert von 1,40 bewertet. Der Service unserer Geschäftsstelle (an den beiden Standorten in Altenburg und Schmölln) wird mit einem Mittelwert von 1,60 ebenfalls gut bewertet (Abbildung 9).

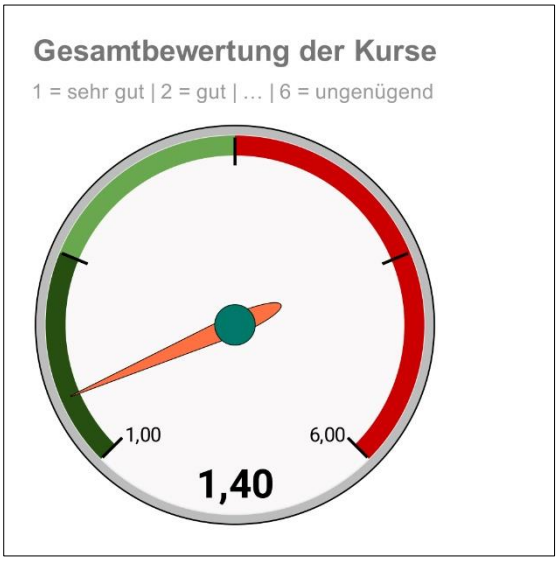


Abbildung 8: Gesamtbewertung der Kurse.

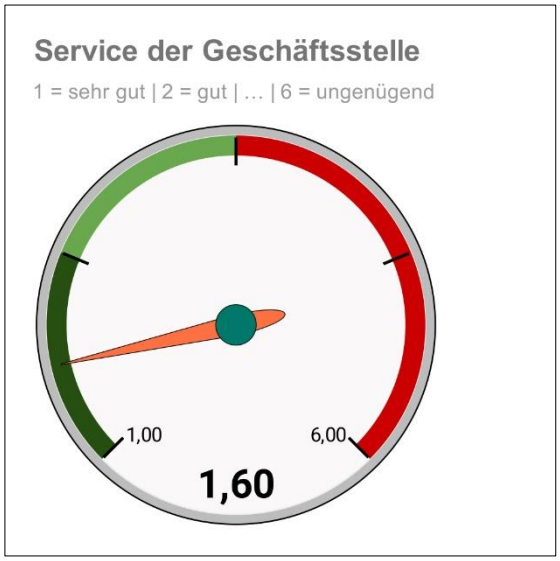


Abbildung 9: Service der Geschäftsstelle.

4. Vergleich zum vorherigen Semester

Die Evaluationsergebnisse haben sich vom Frühjahrssemester 2022 zum Herbstsemester 2022/23 insgesamt erkennbar verbessert. Während sich die Messwerte für den Informationsgehalt der Kurse (1,50 nach 1,47) und für den Zustand und die Ausstattung der Kursräume (1,45 nach 1,45) nicht bzw. nicht wesentlich verändert haben, fallen die anderen sechs Messwerte poasitiver aus:

- Zeitlicher Umfang der Kurse: 1,84 nach 1,76 *(ideal: 2,0)*
- Fachliche Kompetenz der Kursleitenden: 1,15 nach 1,29 *(ideal: 1,0)*
- Didaktische Kompetenz der Kursleitenden: 1,22 nach 1,40 *(ideal: 1,0)*
- Eingesetzte Lehrmaterialien: 1,45 nach 1,63 *(ideal: 1,0)*
- Gesamtbewertung der Kurse: 1,40 nach 1,51 *(ideal: 1,0)*
- Service der Geschäftsstelle: 1,60 nach 1,79 *(ideal: 1,0)*

5. Zusammenfassung und Schlussfolgerungen

Insgesamt ist die Evaluation unserer Kurse und Veranstaltungen im Herbstsemester 2022/23 erneut sehr positiv ausgefallen. Besonders sticht dabei die Entwicklung der Bewertung des Geschäftsstellenservice heraus, die mit einem Mittelwert von 1,60 nach 1,79 im Frühjahrssemester 2022 wieder ihren Wert aus dem Herbstsemester 2021/22 (1,60) erreicht hat. Eine Daueraufgabe bleibt dagegen die Bereitstellung gut ausgestatteter und freundlich gestalteter Kursräume.

6. Anhang: (a) allgemeiner Fragebogen

VHS Altenburger Land

Teilnehmendenbefragung

Ihre Meinung ist uns wichtig! Bitte nehmen Sie sich ein paar Minuten Zeit, um diesen kurzen Fragebogen auszufüllen. Damit helfen Sie uns, die Qualität unserer Angebote weiter zu verbessern. Die Auswertung erfolgt selbstverständlich anonym.

Herzlichen Dank!

Kurs:
Titel:
Kursleiter/in:

Bitte bewerten Sie den Kurs und die Kursleitung:

Der Informationsgehalt des Kurses bzw. der Veranstaltung war:

O 1 O 2 O 3 1 - höher als erwartet | 2 - angemessen | 3 - zu gering

Der zeitliche Umfang des Kurses bzw. der Veranstaltung war:

O 1 O 2 O 3 1 - zu kurz | 2 - angemessen | 3 - zu lang

Mit welcher Schulnote bewerten Sie die eingesetzten Materialien (Medien, Präsentationen, vhs.cloud etc.)?

O 1 O 2 O 3 O 4 O 5 O 6 1 - sehr gut | ... | 6 - ungenügend

Mit welcher Schulnote bewerten Sie die fachliche Kompetenz der/des Kursleitenden?

O 1 O 2 O 3 O 4 O 5 O 6 1 - sehr gut | ... | 6 - ungenügend

Mit welcher Schulnote bewerten Sie die didaktischen Fähigkeiten der/des Kursleitenden?

O 1 O 2 O 3 O 4 O 5 O 6 1 - sehr gut | ... | 6 - ungenügend

Bitte schätzen Sie die Rahmenbedingungen des Kurses ein:

Wie beurteilen Sie den Zustand und die Ausstattung des Kursraumes?

O 1 O 2 O 3 1 - einwandfrei | 2 - verbesserungswürdig | 3 - mangelhaft

Mit welcher Schulnote bewerten Sie den Service der Geschäftsstelle (Anmeldung, Beratung, Information)?

O 1 O 2 O 3 O 4 O 5 O 6 1 - sehr gut | ... | 6 - ungenügend

Geben Sie abschließend bitte eine Gesamteinschätzung ab:

Insgesamt gebe ich dem Kurs bzw. der Veranstaltung die Schulnote:

O 1 O 2 O 3 O 4 O 5 O 6 1 - sehr gut | ... | 6 - ungenügend

Haben Sie Anmerkungen, Ergänzungen, Verbesserungsvorschläge oder Wünsche?

_____

_____

(b) Fragebogen für Deutsch- und Integrationskurse in einfacher Sprache

VHS Altenburger Land Stand:

Teilnehmendenbefragung

Ihre Meinung ist uns wichtig! Bitte füllen Sie diesen Fragebogen aus. Damit helfen Sie der Volkshochschule, die Qualität der Kurse weiter zu verbessern. Die Auswertung erfolgt anonym.

Herzlichen Dank!

Kurs:
Titel:
Kursleiter/in:

Kurs und Kursleitung:

Der Kurs war informativ:

○ 1 ○ 2 ○ 3 1 - sehr | 2 - etwas | 3 - zu wenig

Die Dauer des Kurses war:

○ 1 ○ 2 ○ 3 1 - zu kurz | 2 - genau richtig | 3 - zu lang

Wie bewerten Sie das Lehrmaterial (Lehrbuch, Tafelbild, Folien, Übungen usw.)?

○ 1 ○ 2 ○ 3 ○ 4 ○ 5 ○ 6 1 - sehr gut | … | 6 - sehr schlecht

Wie bewerten Sie die fachliche Kompetenz Ihres*r Lehrers*in?

○ 1 ○ 2 ○ 3 ○ 4 ○ 5 ○ 6 1 - sehr gut | … | 6 - sehr schlecht

Wie bewerten Sie die didaktischen Fähigkeiten Ihres*r Lehrers*in?

○ 1 ○ 2 ○ 3 ○ 4 ○ 5 ○ 6 1 - sehr gut | … | 6 - sehr schlecht

Rahmenbedingungen des Kurses:

Wie beurteilen Sie den Zustand und die Ausstattung des Kursraumes?

○ 1 ○ 2 ○ 3 1 – sehr gut | 2 – mit einigen Mängeln | 3 - schlecht

Wie bewerten Sie den Service der Volkshochschule (Anmeldung, Beratung, Information)?

○ 1 ○ 2 ○ 3 ○ 4 ○ 5 ○ 6 1 - sehr gut | … | 6 - sehr schlecht

Gesamteinschätzung:

Insgesamt bewerte ich den Kurs als:

○ 1 ○ 2 ○ 3 ○ 4 ○ 5 ○ 6 1 - sehr gut | … | 6 - sehr schlecht

Haben Sie Bemerkungen oder Wünsche?

_____

_____