

Evaluationsbericht Herbstsemester 2023/24

1. Vorgaben

Seit dem Herbstsemester 2021/22 evaluieren wir in einem regelmäßigen Rhythmus ausgewählte Kurse und Veranstaltungen mittels einer anonymen Teilnehmendenbefragung auf Fragebogenbasis. Hierfür wurde jeweils ein allgemeiner Fragebogen und ein Fragebogen in einfacher Sprache für die Deutsch- und Integrationskurse entwickelt. Beide Fragebögen liegen in klassischer Papierform und als Online-Variante vor.

Pro Semester sollen mindestens ein Kurs aus dem Fachbereich „Grundbildung und Schulabschlüsse“ sowie je zwei Kurse aus allen anderen Fachbereichen evaluiert werden.¹ Zudem sollen regelmäßig tätige Kursleitende mindestens einmal in vier Semestern evaluiert werden. Durch diese Kriterien wird die Repräsentativität der Erhebungen sichergestellt.

2. Evaluierte Kurse

Im Herbstsemester 2023/24 wurde insgesamt 14 Kurse aus allen sechs Fachbereichen evaluiert. Unsere in Abschnitt (1) formulierten Vorgaben wurden damit vollständig erfüllt:

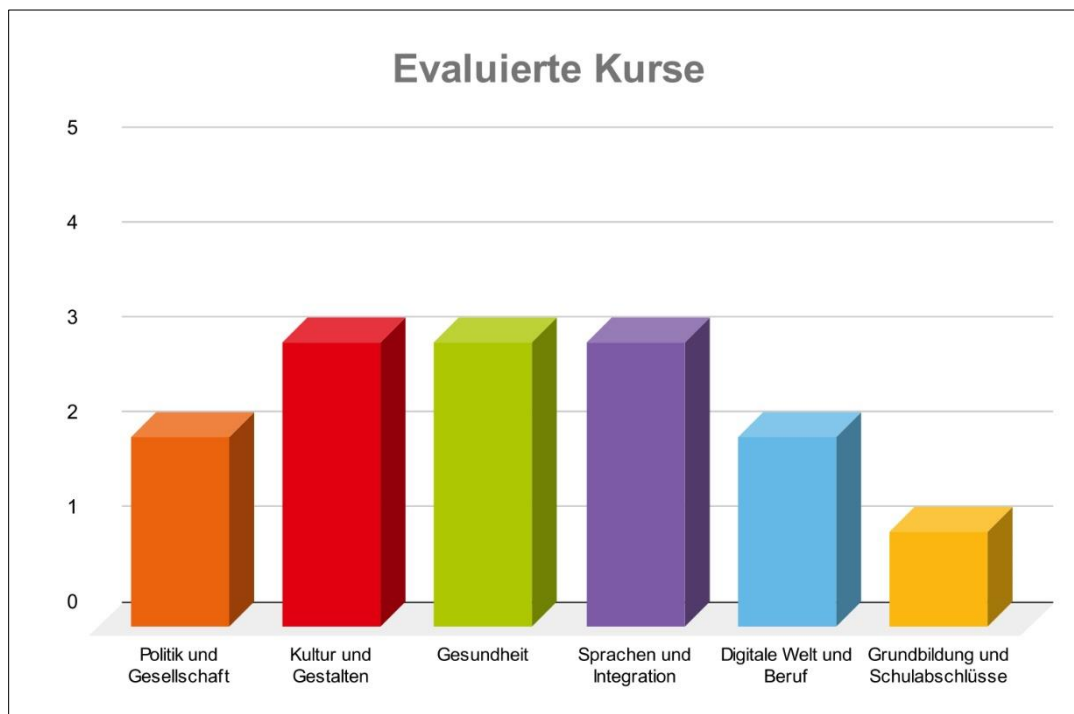


Abbildung 1: Anzahl und Fachbereiche der evaluierten Kurse.

¹ Für den Fachbereich „Grundbildung und Schulabschlüsse“ haben wir die Anforderung ab dem Herbstsemester 2023/24 von zwei auf einen Kurs abgesenkt, da in diesem Fachbereich deutlich weniger Kurse angeboten werden als in den anderen Bereichen.

Mit den 14 evaluierten Kursen wurden 15 verschiedene Kursleitende erfasst. Insgesamt gab es einen Rücklauf von 126 Fragebögen, was einem Mittelwert von 9,00 Fragebögen je Kurs entspricht. Dieser Wert ist damit seit unserem ersten Evaluationsbericht im Herbstsemester 2021/22 (Mittelwert: 6,29 Fragebögen pro Kurs) kontinuierlich angestiegen.

Die in dieser Gesamtevaluation berichteten Mittelwerte wurden auf Basis der Kurs-Mittelwerte gebildet (N=14). Lediglich bei der Bewertung der Geschäftsstelle (s. Abbildung 9) wurde der Mittelwert direkt aus den Fragebögen gebildet (N=125; auf einem Fragebogen wurde diese Frage nicht beantwortet).

3. Ergebnisse

Der Informationsgehalt unserer Kurse und Veranstaltungen (Abbildung 2) wird von unseren Teilnehmenden sehr positiv bewertet (Mittelwert: 1,53 auf einer Skala von 1,0 = höher als erwartet bis 3,0 = zu gering). Auch die zeitliche Planung trifft auf eine breite Zustimmung (Abbildung 3): Der zeitliche Umfang unserer Kurse und Veranstaltungen wird auf einer Skala von 1,0 (= zu kurz) bis 3,0 (zu lang) mit einem Mittelwert von 1,81 relativ nahe an der Idealbewertung von 2,0 (= angemessen) eingeschätzt.

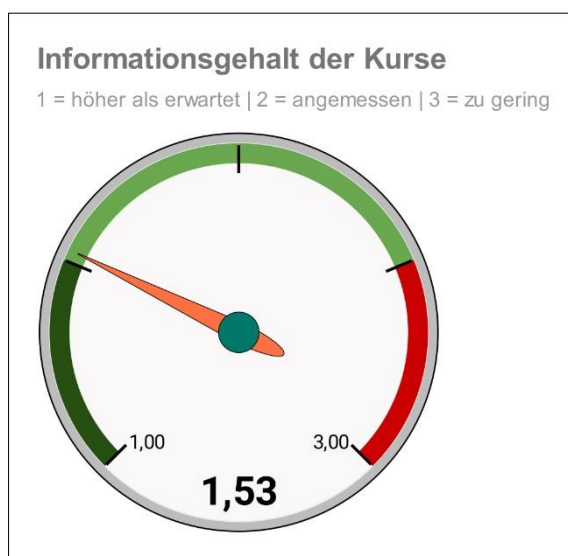


Abbildung 2: Informationsgehalt der Kurse.

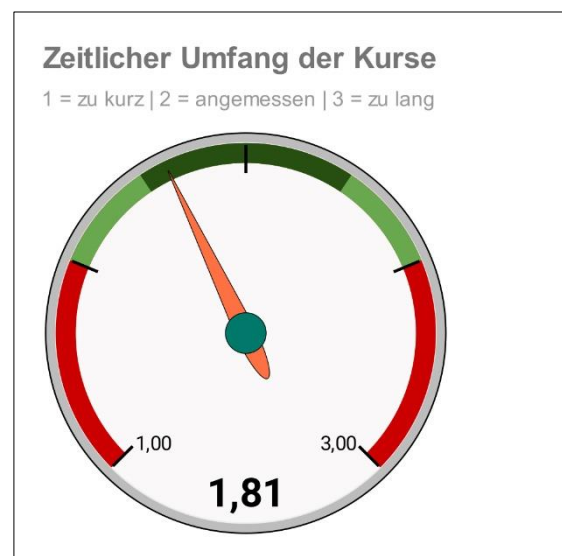
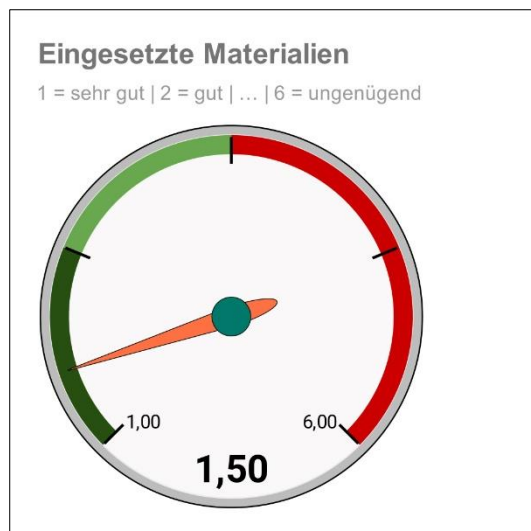


Abbildung 3: Zeitlicher Umfang der Kurse.



Die von unseren Kursleitenden eingesetzten Lehrmaterialien erhalten von den Teilnehmenden sehr gute Noten (Abbildung 4). Auf einer Schulnoten-Skala von 1 (= sehr gut) bis 6 (= ungenügend) werden die Lehrmaterialien mit einem Mittelwert von 1,50 bewertet.

Abbildung 4: Qualität der eingesetzten Lehrmaterialien.

Die Fähigkeiten unserer Kursleitenden werden durchweg als sehr gut eingeschätzt (Abbildungen 5 und 6). So werden ihre fachlichen Kompetenzen auf einer Schulnotenskala mit einem Mittelwert von 1,23 bewertet, und ihre didaktischen Kompetenzen erhalten eine mittlere Bewertung von 1,31.

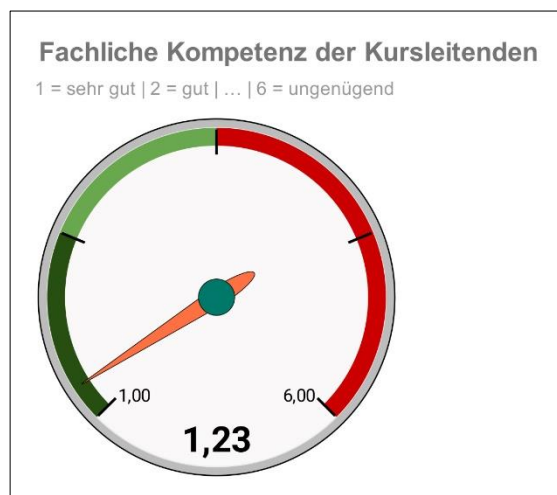


Abbildung 5: Fachliche Kompetenz der Kursleitenden.

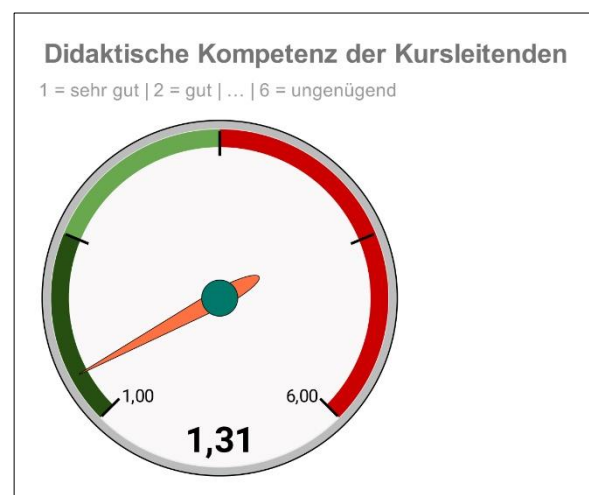
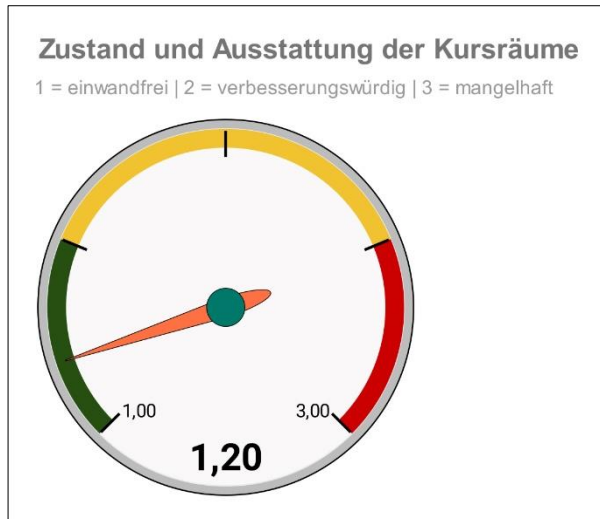


Abbildung 6: Didaktische Kompetenz der Kursleitenden.



Der Zustand und die Ausstattung unserer Kursräume werden ebenfalls sehr positiv bewertet (Abbildung 7). Auf einer Skala von 1,0 (= einwandfrei) bis 3,0 (= mangelhaft) erhalten unsere Räumlichkeiten einen Mittelwert von 1,20 – der mit Abstand beste bislang gemessene Wert.

Abbildung 7: Zustand und Ausstattung der Kursräume.

Insgesamt erhalten unsere Kurse von den Teilnehmenden eine sehr positive Einschätzung (Abbildung 8). Auf einer Schulnotenskala werden sie mit einem Mittelwert von 1,35 bewertet. Auch der Service unserer Geschäftsstellen an den beiden Standorten in Altenburg und Schmölln wird mit einem Mittelwert von 1,41 als sehr gut bewertet – dem besten bislang gemessenen Wert (Abbildung 9).

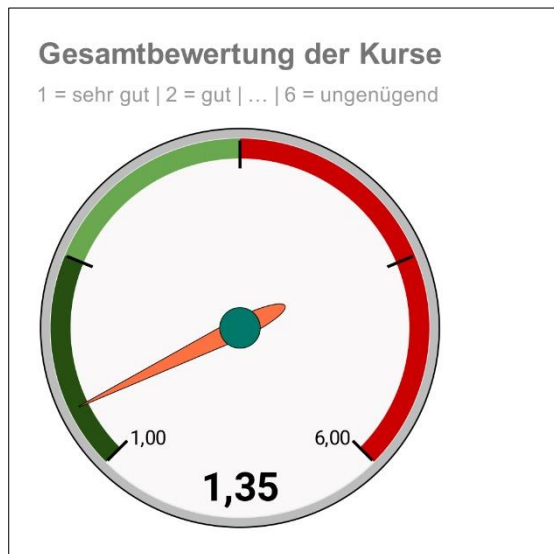


Abbildung 8: Gesamtbewertung der Kurse.

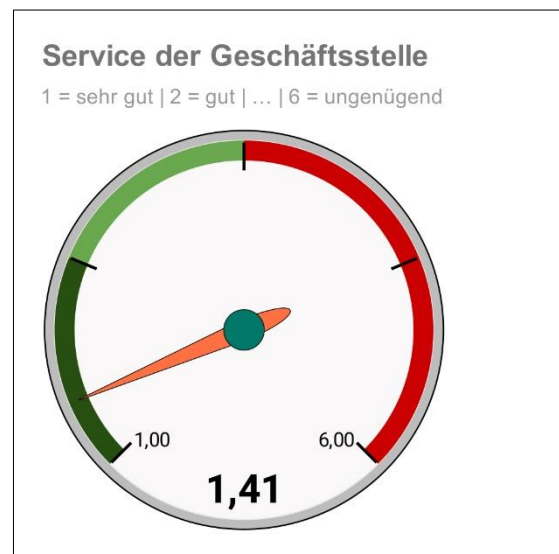


Abbildung 9: Service der Geschäftsstelle.

4. Vergleich zum vorherigen Semester

Bei sechs der acht Bewertungskriterien unterscheiden sich die Evaluationsergebnisse vom Herbstsemester 2023/24 im Vergleich zum Frühjahrssemester 2023 nur unwesentlich:

- Zeitlicher Umfang der Kurse: 1,81 nach 1,75 (*ideal: 2,0*)
- Eingesetzte Lehrmaterialien: 1,50 nach 1,45 (*ideal: 1,0*)
- Fachliche Kompetenz der Kursleitenden: 1,23 nach 1,17 (*ideal: 1,0*)
- Didaktische Kompetenz der Kursleitenden: 1,31 nach 1,33 (*ideal: 1,0*)
- Gesamtbewertung der Kurse: 1,35 nach 1,31 (*ideal: 1,0*)
- Service der Geschäftsstelle: 1,41 nach 1,42 (*ideal: 1,0*)

Beim Kriterium „Informationsgehalt der Kurse“ gibt es hingegen mit einem Wert von 1,53 nach 1,29 eine deutliche Verschlechterung (*ideal: 1,0*). Was diese Veränderung hervorgerufen hat – während sich alle anderen kursbezogenen Kriterien nicht oder nur unwesentlich verändert haben – können wir aktuell nicht erklären.

Demgegenüber gibt es beim Kriterium „Zustand und Ausstattung der Kursräume“ mit einem Wert von 1,20 nach 1,36 (*ideal: 1,0*) eine deutliche Verbesserung zu vermelden. Hier schlägt sich möglicherweise die Tatsache nieder, dass im späten Frühjahr 2023 in unserer Altenburger Geschäftsstelle ein Aufzug in Betrieb genommen wurde, so dass unsere dort stattfindenden Kurse nunmehr barrierefrei erreichbar sind.

5. Zusammenfassung und Schlussfolgerungen

Insgesamt ist die Evaluation unserer Kurse und Veranstaltungen im Herbstsemester 2023/24 erneut sehr positiv ausgefallen. Dabei ist eine relativ hohe Stabilität der meisten Bewertungskriterien zu verzeichnen. Ob sich die negativere Bewertung des Informationsgehalts unserer Kurse zu einem Trend fortsetzt, werden wir in den kommenden Semestern aufmerksam beobachten.

6. Anhang: (a) allgemeiner Fragebogen

VHS Altenburger Land

Teilnehmendenbefragung

Ihre Meinung ist uns wichtig! Bitte nehmen Sie sich ein paar Minuten Zeit, um diesen kurzen Fragebogen auszufüllen. Damit helfen Sie uns, die Qualität unserer Angebote weiter zu verbessern. Die Auswertung erfolgt selbstverständlich anonym.

Herzlichen Dank!

Kurs:

Titel:

Kursleiter/in:

Bitte bewerten Sie den Kurs und die Kursleitung:

Der Informationsgehalt des Kurses bzw. der Veranstaltung war:

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3

1 - höher als erwartet | 2 - angemessen | 3 - zu gering

Der zeitliche Umfang des Kurses bzw. der Veranstaltung war:

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3

1 - zu kurz | 2 - angemessen | 3 - zu lang

Mit welcher Schulnote bewerten Sie die eingesetzten Materialien (Medien, Präsentationen, vhs.cloud etc.)?

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6

1 - sehr gut | ... | 6 - ungenügend

Mit welcher Schulnote bewerten Sie die fachliche Kompetenz der/des Kursleitenden?

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6

1 - sehr gut | ... | 6 - ungenügend

Mit welcher Schulnote bewerten Sie die didaktischen Fähigkeiten der/des Kursleitenden?

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6

1 - sehr gut | ... | 6 - ungenügend

Bitte schätzen Sie die Rahmenbedingungen des Kurses ein:

Wie beurteilen Sie den Zustand und die Ausstattung des Kursraumes?

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3

1 - einwandfrei | 2 - verbesserungswürdig | 3 - mangelhaft

Mit welcher Schulnote bewerten Sie den Service der Geschäftsstelle (Anmeldung, Beratung, Information)?

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6

1 - sehr gut | ... | 6 - ungenügend

Geben Sie abschließend bitte eine Gesamteinschätzung ab:

Insgesamt gebe ich dem Kurs bzw. der Veranstaltung die Schulnote:

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6

1 - sehr gut | ... | 6 - ungenügend

Haben Sie Anmerkungen, Ergänzungen, Verbesserungsvorschläge oder Wünsche?

(b) Fragebogen für Deutsch- und Integrationskurse in einfacher Sprache

VHS Altenburger Land

Stand:

Teilnehmendenbefragung

Ihre Meinung ist uns wichtig! Bitte füllen Sie diesen Fragebogen aus. Damit helfen Sie der Volkshochschule, die Qualität der Kurse weiter zu verbessern. Die Auswertung erfolgt anonym.

Herzlichen Dank!

Kurs:

Titel:

Kursleiter/in:

Kurs und Kursleitung:

Der Kurs war informativ:

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3

1 - sehr | 2 - etwas | 3 - zu wenig

Die Dauer des Kurses war:

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3

1 - zu kurz | 2 - genau richtig | 3 - zu lang

Wie bewerten Sie das Lehrmaterial (Lehrbuch, Tafelbild, Folien, Übungen usw.)?

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 1 - sehr gut | ... | 6 - sehr schlecht

Wie bewerten Sie die fachliche Kompetenz Ihres*r Lehrers*in?

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 1 - sehr gut | ... | 6 - sehr schlecht

Wie bewerten Sie die didaktischen Fähigkeiten Ihres*r Lehrers*in?

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 1 - sehr gut | ... | 6 - sehr schlecht

Rahmenbedingungen des Kurses:

Wie beurteilen Sie den Zustand und die Ausstattung des Kursraumes?

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3

1 – sehr gut | 2 – mit einigen Mängeln | 3 - schlecht

Wie bewerten Sie den Service der Volkshochschule (Anmeldung, Beratung, Information)?

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 1 - sehr gut | ... | 6 - sehr schlecht

Gesamteinschätzung:

Insgesamt bewerte ich den Kurs als:

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 1 - sehr gut | ... | 6 - sehr schlecht

Haben Sie Bemerkungen oder Wünsche?
