

## Evaluationsbericht Frühjahrssemester 2024

### 1. Vorgaben

Seit dem Herbstsemester 2021/22 evaluieren wir in einem regelmäßigen Rhythmus ausgewählte Kurse und Veranstaltungen mittels einer anonymen Teilnehmendenbefragung auf Fragebogenbasis. Hierfür wurde jeweils ein allgemeiner Fragebogen und ein Fragebogen in einfacher Sprache für die Deutsch- und Integrationskurse entwickelt (s. Abschnitt 6: Anhang). Beide Fragebögen liegen in klassischer Papierform und als Online-Variante vor.

Pro Semester sollen mindestens ein Kurs aus dem Fachbereich „Grundbildung und Schulabschlüsse“ sowie je zwei Kurse aus allen anderen Fachbereichen evaluiert werden.<sup>1</sup> Zudem sollen regelmäßig tätige Kursleitende mindestens einmal in vier Semestern evaluiert werden. Durch diese Kriterien wird die Repräsentativität der Erhebungen sichergestellt.

### 2. Evaluierte Kurse

Im Frühjahrssemester 2024 wurde insgesamt neun Kurse aus vier Fachbereichen evaluiert (s. Abbildung 1). Aufgrund einiger organisatorischer Schwierigkeiten ist es uns damit nicht wie in den vorherigen Semestern gelungen, die in Abschnitt 1 formulierten Anforderungen zu erfüllen. Gleichwohl erscheint eine gerade noch ausreichende Repräsentativität gegeben, um eine Gesamt-Evaluation für die Volkshochschule anzuvertragen.

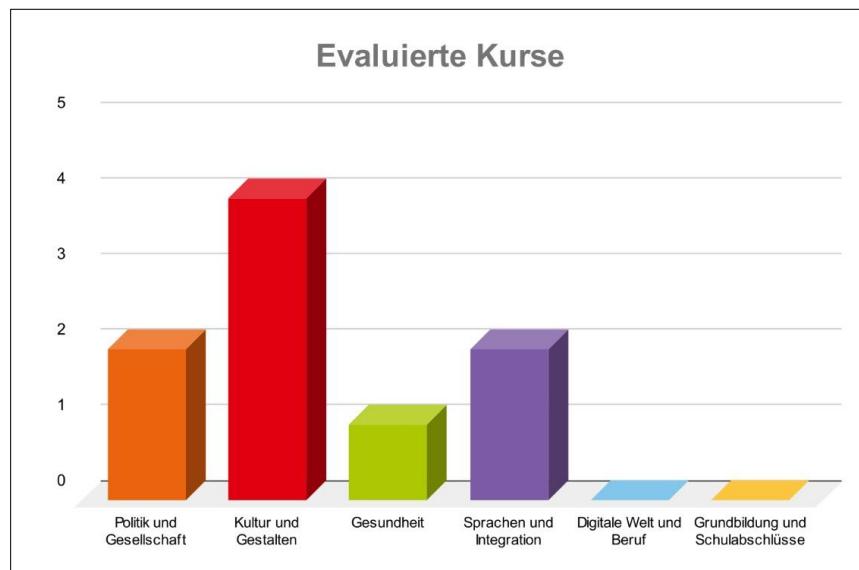


Abbildung 1: Anzahl und Fachbereiche der evaluierten Kurse.

<sup>1</sup> Für den Fachbereich „Grundbildung und Schulabschlüsse“ hatten wir die Anforderung ab dem Herbstsemester 2023/24 von zwei auf einen Kurs abgesenkt, da in diesem Fachbereich deutlich weniger Kurse angeboten werden als in den anderen Bereichen.

Mit den neun evaluierten Kursen wurden neun verschiedene Kursleitende erfasst. Insgesamt gab es einen Rücklauf von 78 Fragebögen, was einem Mittelwert von 8,67 Fragebögen je Kurs entspricht. Dieser Wert ist ähnlich hoch wie im vorherigen Semester (Mittelwert: 9,00 Fragebögen pro Kurs).

Die in dieser Gesamtevaluation berichteten Mittelwerte wurden auf Basis der Kurs-Mittelwerte gebildet (N=9). Lediglich bei der Bewertung der Geschäftsstelle (s. Abbildung 9) wurde der Mittelwert direkt aus den Fragebögen gebildet (N=76; auf zwei Fragebögen wurde diese Frage nicht beantwortet).

### 3. Ergebnisse

Der Informationsgehalt unserer Kurse und Veranstaltungen (Abbildung 2) wird von unseren Teilnehmenden sehr positiv bewertet (Mittelwert: 1,31 auf einer Skala von 1,0 = höher als erwartet bis 3,0 = zu gering). Auch die zeitliche Planung trifft auf eine breite Zustimmung (Abbildung 3): Der zeitliche Umfang unserer Kurse und Veranstaltungen wird auf einer Skala von 1,0 (= zu kurz) bis 3,0 (zu lang) mit einem Mittelwert von 1,76 relativ nahe an der Idealbewertung von 2,0 (= angemessen) eingeschätzt.

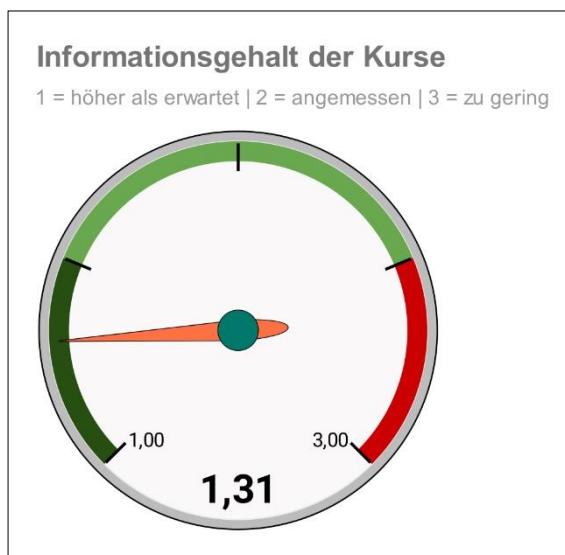


Abbildung 2: Informationsgehalt der Kurse.

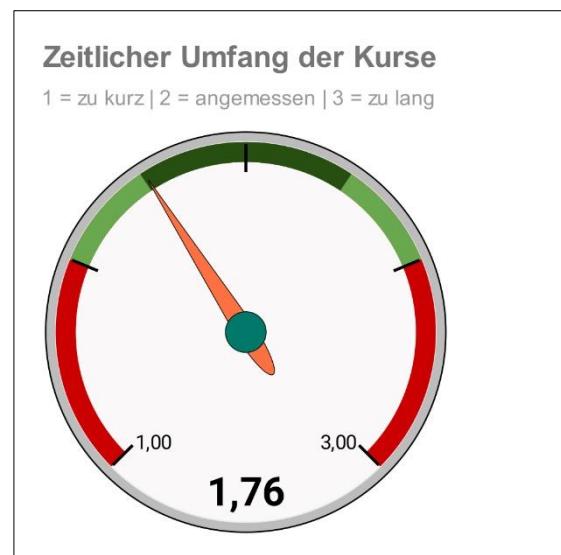
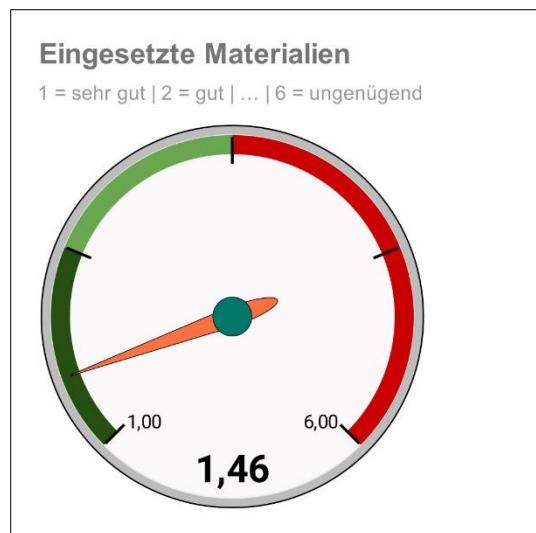


Abbildung 3: Zeitlicher Umfang der Kurse.



Die von unseren Kursleitenden eingesetzten Lehrmaterialien erhalten von den Teilnehmenden sehr gute Noten (Abbildung 4). Auf einer Schulnoten-Skala von 1 (= sehr gut) bis 6 (= ungenügend) werden die Lehrmaterialien mit einem Mittelwert von 1,46 bewertet.

Abbildung 4: Qualität der eingesetzten Lehrmaterialien.

Die Fähigkeiten unserer Kursleitenden werden durchweg als sehr gut eingeschätzt (Abbildungen 5 und 6). So werden ihre fachlichen Kompetenzen auf einer Schulnotenskala mit einem Mittelwert von 1,14 bewertet, und ihre didaktischen Kompetenzen erhalten eine mittlere Bewertung von 1,33.

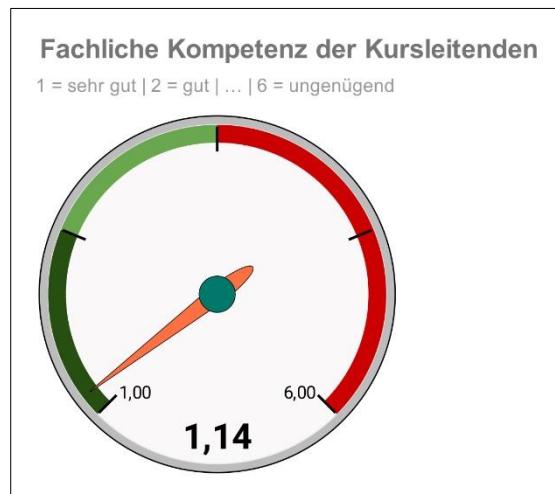


Abbildung 5: Fachliche Kompetenz der Kursleitenden.

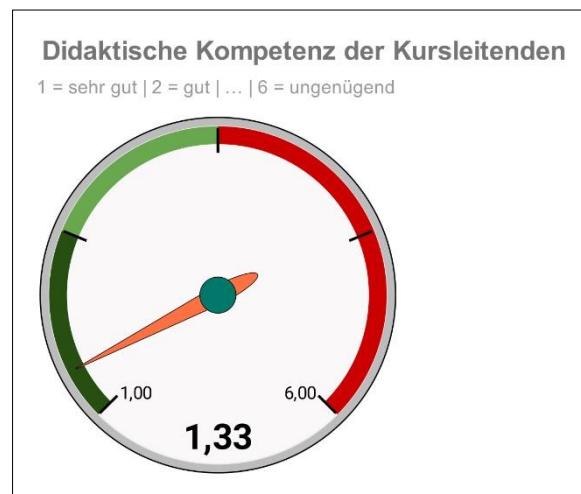
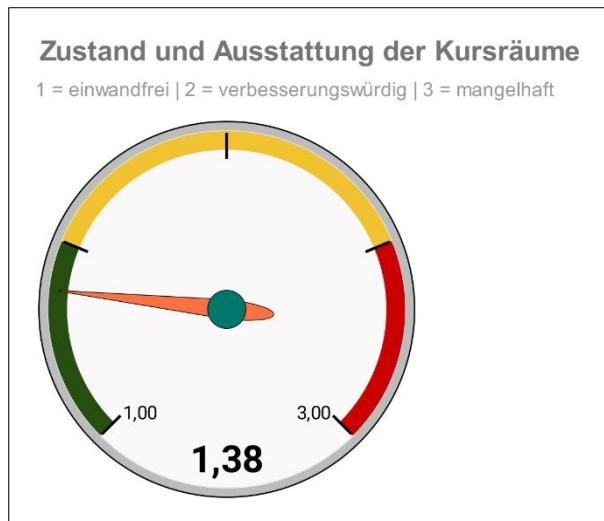


Abbildung 6: Didaktische Kompetenz der Kursleitenden.



Der Zustand und die Ausstattung unserer Kursräume werden ebenfalls sehr positiv bewertet (Abbildung 7). Auf einer Skala von 1,0 (= einwandfrei) bis 3,0 (= mangelhaft) erhalten unsere Räumlichkeiten einen Mittelwert von 1,38.

Abbildung 7: Zustand und Ausstattung der Kursräume.

Insgesamt erhalten unsere Kurse von den Teilnehmenden eine sehr positive Einschätzung (Abbildung 8). Auf einer Schulnotenskala werden sie mit einem Mittelwert von 1,28 bewertet. Auch der Service unserer Geschäftsstellen an den beiden Standorten in Altenburg und Schmölln wird mit einem Mittelwert von 1,47 als sehr gut bewertet (Abbildung 9).

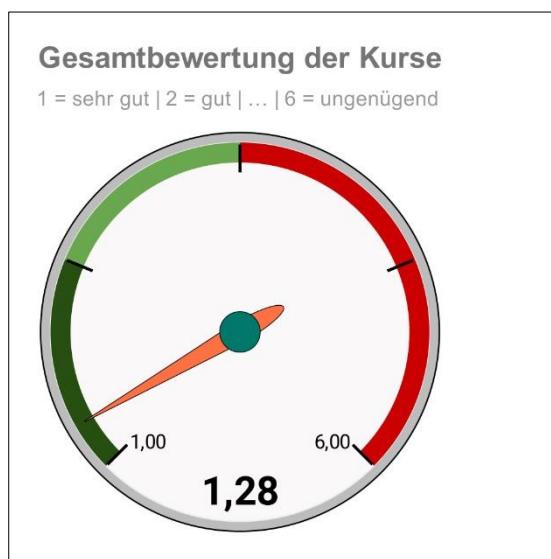


Abbildung 8: Gesamtbewertung der Kurse.

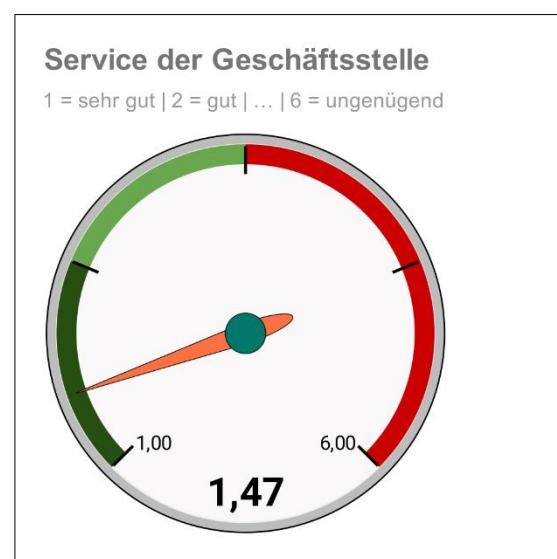


Abbildung 9: Service der Geschäftsstelle.

#### 4. Vergleich zum vorherigen Semester

Bei fünf der acht Bewertungskriterien unterscheiden sich die Evaluationsergebnisse vom Frühjahrssemester 2024 im Vergleich zum Herbstsemester 2023/24 nur unwesentlich:

- |  |                                      |
|--|--------------------------------------|
| • Zeitlicher Umfang der Kurse:             | 1,76 nach 1,81 ( <i>ideal: 2,0</i> ) |
| • Eingesetzte Lehrmaterialien:             | 1,46 nach 1,50 ( <i>ideal: 1,0</i> ) |
| • Didaktische Kompetenz der Kursleitenden: | 1,33 nach 1,31 ( <i>ideal: 1,0</i> ) |
| • Gesamtbewertung der Kurse:               | 1,28 nach 1,35 ( <i>ideal: 1,0</i> ) |
| • Service der Geschäftsstelle:             | 1,47 nach 1,41 ( <i>ideal: 1,0</i> ) |

Bei zwei Kriterien sind deutliche Verbesserungen zu verzeichnen: Der „Informationsgehalt der Kurse“ wird mit einem Wert von 1,31 nach 1,53 erkennbar besser bewertet und erreicht damit fast wieder den im Frühjahrssemester 2023 gemessenen Wert von 1,29 (*ideal: 1,0*). Auch die „Fachliche Kompetenz der Kursleitenden“ wird mit einem Wert von 1,14 nach 1,23 nochmals besser bewertet als im Vorsemester (*ideal: 1,0*).

Demgegenüber gibt es beim Kriterium „Zustand und Ausstattung der Kursräume“ mit einem Wert von 1,38 nach 1,20 (*ideal: 1,0*) eine deutliche Verschlechterung zu vermelden. Was diese Veränderung hervorgerufen hat, können wir aktuell nicht erklären.

#### 5. Zusammenfassung und Schlussfolgerungen

Insgesamt ist die Evaluation unserer Kurse und Veranstaltungen im Frühjahrssemester 2024 erneut sehr positiv ausgefallen. Dabei ist eine relativ hohe Stabilität der meisten Bewertungskriterien zu verzeichnen. Ob sich die negativere Bewertung des Zustands und der Ausstattung unserer Kursräume zu einem Trend fortsetzt, werden wir in den kommenden Semestern aufmerksam beobachten. Mit der Neugestaltung des Raums 6 in unserer Altenburger Geschäftsstelle und dessen Ausstattung mit mobiler Bestuhlung, Beamer und modernen Laptops sowie der für das laufende Semester geplanten Anschaffung zweier neuer Smartboards (je eines für die Geschäftsstelle Altenburg und die Geschäftsstelle Schmölln) arbeiten wir jedoch weiterhin an der ständig verbesserten Ausstattung unserer Kursräume.

## 6. Anhang: (a) allgemeiner Fragebogen

### VHS Altenburger Land

#### Teilnehmendenbefragung

Ihre Meinung ist uns wichtig! Bitte nehmen Sie sich ein paar Minuten Zeit, um diesen kurzen Fragebogen auszufüllen. Damit helfen Sie uns, die Qualität unserer Angebote weiter zu verbessern. Die Auswertung erfolgt selbstverständlich anonym.

**Herzlichen Dank!**

Kurs:

Titel:

Kursleiter/in:

#### Bitte bewerten Sie den Kurs und die Kursleitung:

Der Informationsgehalt des Kurses bzw. der Veranstaltung war:

1    2    3

1 - höher als erwartet | 2 - angemessen | 3 - zu gering

Der zeitliche Umfang des Kurses bzw. der Veranstaltung war:

1    2    3

1 - zu kurz | 2 - angemessen | 3 - zu lang

Mit welcher Schulnote bewerten Sie die eingesetzten Materialien (Medien, Präsentationen, vhs.cloud etc.)?

1    2    3    4    5    6

1 - sehr gut | ... | 6 - ungenügend

Mit welcher Schulnote bewerten Sie die fachliche Kompetenz der/des Kursleitenden?

1    2    3    4    5    6

1 - sehr gut | ... | 6 - ungenügend

Mit welcher Schulnote bewerten Sie die didaktischen Fähigkeiten der/des Kursleitenden?

1    2    3    4    5    6

1 - sehr gut | ... | 6 - ungenügend

#### Bitte schätzen Sie die Rahmenbedingungen des Kurses ein:

Wie beurteilen Sie den Zustand und die Ausstattung des Kursraumes?

1    2    3

1 - einwandfrei | 2 - verbesserungswürdig | 3 - mangelhaft

Mit welcher Schulnote bewerten Sie den Service der Geschäftsstelle (Anmeldung, Beratung, Information)?

1    2    3    4    5    6

1 - sehr gut | ... | 6 - ungenügend

#### Geben Sie abschließend bitte eine Gesamteinschätzung ab:

Insgesamt gebe ich dem Kurs bzw. der Veranstaltung die Schulnote:

1    2    3    4    5    6

1 - sehr gut | ... | 6 - ungenügend

Haben Sie Anmerkungen, Ergänzungen, Verbesserungsvorschläge oder Wünsche?

---

---

(b) Fragebogen für Deutsch- und Integrationskurse in einfacher Sprache

**VHS Altenburger Land**

Stand:

**Teilnehmendenbefragung**

Ihre Meinung ist uns wichtig! Bitte füllen Sie diesen Fragebogen aus. Damit helfen Sie der Volkshochschule, die Qualität der Kurse weiter zu verbessern. Die Auswertung erfolgt anonym.

**Herzlichen Dank!**

Kurs:

Titel:

Kursleiter/in:

**Kurs und Kursleitung:**

Der Kurs war informativ:

1     2     3

1 - sehr | 2 - etwas | 3 - zu wenig

Die Dauer des Kurses war:

1     2     3

1 - zu kurz | 2 - genau richtig | 3 - zu lang

Wie bewerten Sie das Lehrmaterial (Lehrbuch, Tafelbild, Folien, Übungen usw.)?

1     2     3     4     5     6    1 - sehr gut | ... | 6 - sehr schlecht

Wie bewerten Sie die fachliche Kompetenz Ihres\*r Lehrers\*in?

1     2     3     4     5     6    1 - sehr gut | ... | 6 - sehr schlecht

Wie bewerten Sie die didaktischen Fähigkeiten Ihres\*r Lehrers\*in?

1     2     3     4     5     6    1 - sehr gut | ... | 6 - sehr schlecht

**Rahmenbedingungen des Kurses:**

Wie beurteilen Sie den Zustand und die Ausstattung des Kursraumes?

1     2     3    1 - sehr gut | 2 - mit einigen Mängeln | 3 - schlecht

Wie bewerten Sie den Service der Volkshochschule (Anmeldung, Beratung, Information)?

1     2     3     4     5     6    1 - sehr gut | ... | 6 - sehr schlecht

**Gesamteinschätzung:**

Insgesamt bewerte ich den Kurs als:

1     2     3     4     5     6    1 - sehr gut | ... | 6 - sehr schlecht

Haben Sie Bemerkungen oder Wünsche?

---

---