

Single European Payment Area - Einheitlichen Euro-Zahlungsverkehrsraums

Was ändert sich mit SEPA?

Bisher haben wir Kursentgelte per Einzellastschrift gebucht. Mit der Einführung von SEPA nehmen die Banken keine Lastschriftbelege in der bisherigen Papierform mehr entgegen. Der Einzug von Entgelt per Lastschrift ist nur mit gültigem Mandat möglich, d.h. Sie als Teilnehmer erteilen der VHS ein Mandat. Die VHS übermittelt die Daten zur Zahlung an die Kreiskasse des Landkreises und diese gibt sie an die Bank weiter.

Ist dieser Zahlungsweg sicher?

Das Lastschriftverfahren ist das sicherste Zahlungsverfahren für Sie als Kunde:

- Vermeidung von Falschbuchungen durch fehlerhafte Eingabe der langen BIC und IBAN-Nummern
- Möglichkeit, das Mandat jederzeit zu widerrufen
- Möglichkeit der Rückbuchung, wenn Sie die Buchung nicht als rechtmäßig betrachten, innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum

Unter welcher Voraussetzung kann die VHS ein Kursentgelt abbuchen?

Voraussetzung für eine Abbuchung des Kursentgeltes ist eine gültige Anmeldung für einen Kurs entweder durch:

- das von Ihnen ausgefüllte Anmeldeformular
- Ihren Eintrag in die Weitermeldeliste
- Ihre persönliche Bestätigung zur Teilnahme, auch per Mail und am Telefon

Ohne eine gültige Anmeldung für einen Kurs buchen wir kein Entgelt.

Wann wird gebucht? Ankündigung der Buchung ?.

Wir buchen zeitnah mit oder nach Kursbeginn. Damit bleibt es bei der bisher schon geltenden Regel (s. Entgeltordnung der VHS).

Der Einzug erfolgt zum 1. bzw. 15. des bei Kursbeginn laufenden bzw. darauffolgenden Monats. Diese allgemeine Ankündigung finden Sie auf dem Mandat. Sie erhalten kein separates Schreiben.

Bsp.: Ihr Kurs beginnt am 08.01. und die Buchung erfolgt zum 15.01. oder Ihr Kurs beginnt am 22.01.14 und die Buchung erfolgt zum 01.02.14. Am Anfang wird es im Zusammenhang mit der Mandatserteilung allerdings zu Verzögerungen kommen.

Welche Information finden Sie zur Kontrolle auf dem Kontoauszug?

VHS-Kurs-Nr., Betrag, Gläubiger-Identifikationsnummer: DE36ZZZ00000158789, Mandatsreferenz (= Ihre TN-Nummer bei der VHS)